

# 通达国际 2012 年终总结

2012 年，通达国际在众多合作同仁及金融界人士的支持配合下，稳步推进各项改革、适应新形势。正确把握国际金融衍生品发展趋势，多策并举抓管理，多管齐下增效益，抢占金融市场新的战略制高点。积极推进合作及交流，优化提高技术支持水平，秉承诚信、专业、服务、创新的经营理念，服务于金融市场。

通达国际全体职员经过不懈努力和众多代理、加盟、理财同仁以及客户的鼎力支持，实现了国际金融衍生品：外汇、黄金、白银、原油、以及恒生指数股指期货等差价合约 (Contract for Difference, CFD) 买卖业务、投资管理及信息咨询三大主体业务同步发展，并逐步培育了行业的特色与品牌，给予客户最大限度的资金安全保障和最优质的服务，成为代理、加盟、理财合作商最可靠的合作伙伴，客户最值得信赖的中文经纪商。

## 一、经纪商服务——交易平台、开户、提款、佣金结算

### 1、交易平台升级革新，稳定再创前沿

通达国际交易平台经过 2012 年系统的全面升级改进，更加先进的实时报价系统，资讯数据的更新更加快捷，平台更趋于稳定，经过改进而更加完善的系统信息备份，确保账户信息传输不被第三方截获，更加安全和可靠。通达国际在今后的平台运作维护中，将实时更宽、更广、更远地为客户进行设身处地协调改进，保证平台更加完善的运作，让客户的利益源远流长。

### 2、开户化繁为简，服务更贴心

为方便客户开户，通达国际提供书面开户契约和电子契约两种开户模式。账户安全实现实时监测，实现高效率的受理客户的开户申请，在收到客户开户申请资料后，将在 2 小时之内给予确认并开通真实帐户。

为方便客户出入金，通达国际在美元帐户的基础上提供人民币协助中转帐户。高效、顺畅、一体化的开户服务流程，让客户能更加精准地抓住投资良机，使客户的投资赢利步伐时刻走在同行业前沿。

回顾 2012 年通达国际开户流程受到众多客户的嘉奖。开户环节还将不断完善，努力做到最好，以客户满意为我们服务的最高宗旨。

### 3、提款便捷高效，财富畅享无忧

通达国际秉承“诚信”的服务理念，任何时候都以客户资金安全为己任，以稳健获利为服务标准，通达国际任何时候接收到客户提款申请均按正常流程受理，保证提款金额在二至

三个工作日内（节假日除外，当日起至第三个工作日止）到达客户指定的授款银行账户。客户是公司的根本，通达国际竭诚入微地受理客户的每一笔提款申请。2013年，通达国际将不断引进先进的技术管理软件，逐步精进业务流程，缩短客户提款时间，让客户畅享财富成就。

回顾通达国际2012年客户提款申请。由于网络会存在中断、服务器堵塞、IP地址限制等客观因素，导致传输中失败或数据包丢失现象。因为客观情况未收到客户提交的“提款申请”。导致客户对通达国际产生误解现象。由此给您带来的不便，敬请谅解！

#### **4、佣金结算实时自动化，竭诚保障代理利益最大化**

通达国际于每个自然月18号（遇节假日顺延）发放上个自然月代理商返佣结算表，若当月佣金不足200美元，则累计到下个自然月返还。代理商可以通过管理帐户核对后给予回复，以便通达国际及时转帐到您所指定的授款银行帐户。

数据统计显示，通达国际每月风雨无阻的实现100%以上的返佣结算，个别代理商因为没有及时进行回复而造成的佣金延迟返还，在客服的协助下，也实现及时反馈跟进。个别代理商由于未达标，则被取消代理资格，在客服的协助下，也重新恢复代理资格。通达国际将会不断完善和改进代理商合作机制流程，更快捷、更高效的实现返佣，时刻保护代理商权益最大化。

## **二、经纪商业务及活动——代理、加盟、理财，真实和模拟比赛、赠金、信用额活动**

**全方位的代理协助策略：**经营信息、理念、交易技术、IT以及网络产品的同程协助，以及专业视角培训，为代理商在亚太地区的全面拓展业务提供了强有力的护盾，使公司的代理业务竞争力得到进一步提升。业务网络从开始的经济发达一线城市逐步覆盖全国。通达国际已成为亚太区实力雄厚、首屈一指的国际金融经纪商服务机构，在亚太区投资理财行业拥有极高的行业声誉和良好的经营口碑。

**独具特色的加盟授权推广策略：**授权加盟商品牌和商标，全力协助创业和经营，在瞬息万变的金融市场里，加盟商可以承担着最小的风险，共享着最大的利润空间。

**大企风范的理财管理方案：**投资商最低预付初始理财保证金\$10000，即可享受预付保证金5倍的理财交易帐户。开设帐户类型和数量不受限制，资金真正实现杠杆比例，该项目作为开拓市场，扩展客户资源，实现了经纪业务初步的革新，在市场运营中，卓见成效。

#### **厚积薄发的实盘和模拟交易比赛：**

通达国际秉承经营的理念，久经市场的考验。以永恒不变的营造比赛真实空间，塑造交

易生活乐园的比赛主题，为广大金融投资人士提供一个展示金融梦想的舞台。在比赛过程中完全做到了以人为本，唯才是用，始终以沟通、合作、服务、创新的经营理念，严格遵守公开、公平、公正的比赛原则。

回顾 2012 年，通达国际成功举办了二十一届模拟交易大赛和五十届真实交易大赛，群英荟萃，巅峰角逐，参赛选手迅速掌握金融市场的精华知识，不断凝练技术含金量。在精彩的挑战中，众多优秀的、技术精湛的操盘手中脱颖而出，畅享金融财富成就。

比赛是我们永恒的主题！通达国际将实现交易融入真实的生活，让更多的投资爱好者乐在其中，赢在当下！

**共创财富的赠金投资方案：**赠金高达 10%，原始点差，无佣金，免手续费。同帐户交易外汇、黄金、白银、原油、恒生指数。提供双赢的投资策略，更广阔的财富空间，回馈亚太区客户，稳走金融投资市场。

**推出真实回馈客户的“信用额”活动：**一次性追加资金达到帐户类型要求的最低开户资金赠送双倍信用额，真诚回馈客户，与通达国际共创财富！

**三、客户服务——在线支持，意见反馈，在线客服、400 服务热线、MSN 客服、QQ 客服、客服 Email、Skype 网络电话**

**在线支持：**作为通达国际业务管理回馈中心，在开户，提款、代理、加盟、理财、平台运行，账户管理等业务办理上充分体现发挥时效、便捷的优点。在 2012 年的业务运营中取得良好的进展，问题传输更及时，信息的处理时间也越趋完善。

**意见反馈：**通达国际意见反馈在 2012 年运作期间起到了至关重要的作用，真正听到了客户、代理商、加盟、理财合作商的声音，促使通达国际不断规范、完善运营机制。通达国际在收到意见反馈后百分百及时的落实与回复，一部分宝贵意见和建议为通达国际所采纳。我们的成长急需您的鼎力支持，通达国际全体同仁向您表示衷心的感谢！

**在线客服、400 服务热线、MSN 客服、QQ 客服、客服 E-mail、Skype 网络电话：**充分为客户提供全方位的咨询服务，高效、快捷的帮助客户解决和反馈平台操作、业务交易、账户管理等难题。精、简、专业的解答，让客户如随身携带智慧锦囊，省去冗长的搜索和探究。

2013 新年伊始，通达国际客服服务系统将不断进行完善，加强整体专业力度，克服部分协调的不完整性，实现更加专业、快捷的为客户提供周到、细致的服务。

**四、交流互动——通达国际金融论坛**

2012 年论坛的再次升级改版，全方位的展示通达国际的各项业务，比赛最新动态，分享金融知识，交易策略，交易心得，答疑解惑。沟通和相互学习，拉近了金融爱好者与通达

国际的交流。在学习互动平台的基础上，不断发现问题，相互促进，共同进步。

## 五、公司内部组织管理

公司本年度按照业务归属，精简管理机构与管理制度，整合资源，充实一线业务部门，提高了公司工作效率。

风险控制以审计部牵头，在公司风险控制委员会的监督下，建立了从立项、决策到执行、反馈的科学流程与一体化风险控制体系，使风险控制覆盖各项业务的事前、事中、事后各个环节，在实际工作中收到一定成效。

展望 2013 年，通达国际必定会开创更具希望、更富前景的明天。在新的一年里，公司将制定更为合理的客户服务流程，完善升级各项服务系统，使工作更加程序化，提高服务质量，完善服务体系。

新起点、新希望，我们面临着难得的市场发展机遇，既要巩固前期的经营业绩和优势，又要积极培育新的利润增长点，为各项工作打好稳固扎实的基础。全体通达国际职员励精图治、奋勇拼搏，一定会迎来 2013 年的跨越式大发展！

我们相信，请客户、代理、加盟、理财合作商也相信我们，择通方达，融通四海！

2013 年 1 月 3 日